

تمامی کالاها و خدمات این سایت، حسب مورد دارای مجوزهای لازم از مراجع مربوطه میباشند و فعالیتهای این سایت تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران است و شما کاربران گرامی نیز باید فعالیت های خود را در این راستا انجام دهید.

. مسئولیت حفظ و امنیت اطلاعات حساب کاربری و رمز عبور کاربر بصورت محرمانه بر عهده کاربر بوده و ناول وب هیچگونه مسئولیتی را در قبال عملیات صورت گرفته در پنل مدیریت کاربر، چه این عملیات توسط کاربر انجام گرفته باشد چه افراد معتمد کاربر و یا افراد متفرقه دیگری که به اطلاعات ورود او دسترسی پیدا کرده باشند، را نمی پذیرد. همچنین کاربر متعهد می گردد در صورت حفظ نایجای اطلاعات کاربری و استفاده افراد متفرقه از حساب کاربری وی و بروز مشکل برای ناول وب و سایر کاربران، کلیه مسئولیت و خسارت های احتمالی آن را پذیرا باشد.

. کاربر متعهد می شود چنانچه درخواست ارسال رمز عبور از طریق پیامک و یا پست الکترونیکی را می دهد، پس از دریافت رمز و ورود به پنل مدیریت وب سایت رمز عبور وب سایت خود را تغییر داده و در درج رمز عبور قوی برای وب سایت خود و حفظ و نگهداری آن کوشا باشد.

. ناول وب متعهد به قوانین و مقررات جاری جمهوری اسلامی ایران و قوانین جاری بین الملل بوده و کاربران ناول وب متعهد می شوند که از درج مطالب و تصاویر غیر اخلاقی و خلاف شئونات جمهوری اسلامی ایران در سایت هایی که با ساب دامین ناول وب می باشند خودداری نمایند. در صورت مشاهده هرگونه تخلف وب سایت مذکور حذف و مسدود می گردد.

. ناول وب هیچ گونه مسئولیتی در قبال مطالب مندرج در سایت هایی که با سایت ساز ناول وب طراحی شده اند بر عهده نمی گیرد و کلیه مسئولیت های ناشی از آن برعهده صاحب دامین و صاحب آن سایت می باشد.

. مصونیت اطلاعات کاربران در نزد ناول وب تضمین می شود و ارائه هرگونه اطلاعات منوط به ارائه حکم قضایی از جانب دستگاه های قضایی و دولتی ذیصلاح می باشد و همچنین ناول وب حق ویرایش، رد، ارسال یا حذف هرگونه موارد یا اطلاعات را به صورت کلی یا جزئی به صلاحدید ناول وب در هر زمان برای خود محفوظ میدارد.

. توجه نمایید کلیه پنل هایی که توسط ناول وب در اختیار شما قرار میگیرد از موارد محرمانه بین ناول وب و شما میباشد و در اختیار قرار دادن آنها به شخص یا اشخاص دیگر در صورت مشاهده، باعث مسدود شدن سایت شما میگردد و تنها توسط ارسال تعهد نامه کتبی باز میگردد. توجه کنید در صورت تکرار این مورد امکان بازگشایی مجدد وجود ندارد. در صورت فراموشی کلمه عبور کاربر تنها از طریق درخواست " رمز عبورم را فراموش کرده ام " امکان اعلام رفع مشکل را دارد و ناول وب تنها توسط پست الکترونیک، رمز عبور جدید را در اختیار کاربر قرار می دهد و بدلیل مسائل امنیتی امکان ارسال اطلاعات کاربری از طرق دیگر میسر نمی باشد.

. پشتیبانی ناول وب تنها شامل موارد ذکر شده در صفحه [انواع پشتیبانی](#) باشد و درخواست هر نوع پشتیبانی خارج از موارد ذکر شده باید از طریق راه های ارتباطی ناول وب اعلام گردد. همچنین چنانچه در اطلاعات و تنظیمات سایت خللی ایجاد شود که ناشی از ضعف اطلاعاتی کاربر و خطا در انجام تنظیمات یا بارگذاری فایل ها از جانب وی باشد، ناول وب هیچ گونه مسئولیتی را نپذیرفته و تنها در حد امکان کاربر را در رفع مشکل پیش آمده راهنمایی می نماید.

. سایت ها تنها بر روی سرورهای اختصاصی ناول وب قابل استفاده می باشند و امکان انتقال سایت به هاست یا سرور کاربران و تغییر فضای میزبانی وب سایت ها به هیچ عنوان وجود ندارد و همچنین مشکلات سرور و شبکه با ناول وب مرتبط نمی باشد.

. چنانچه کاربر از فضا و امکانات تخصیص داده شده به وی، در جهت اعمالی نظیر: هک، نفوذ، ذخیره و ارسال ویروس و نرم افزارهای مخرب و تمامی اعمال دیگری که اعمال خرابکارانه محسوب شده و باعث خلل در عملکرد و حقوق دیگران میشود، استفاده نماید، باعث قطع سرویسهی به وی خواهد گردید.

. استفاده از بازدید های فیک (fake) توسط ربات و نرم افزارهای افزایش بازدید ممنوع بوده و در صورت مشاهده، وب سایت خاطی مسدود می گردد. لازم بذکر است رفع مسدودیت تنها با ارسال تعهدنامه کتبی به ایمیل info@novelweb.ir امکان پذیر است. در صورت تکرار این امر، وب سایت قابل رفع مسدودیت نخواهد بود و حذف می گردد.

. کاربر متعهد می شود برای حفظ امنیت سرور، از استفاده از هرگونه نرم افزار و اسکریپت های ناامن و هرگونه عمل مخربی که باعث استفاده بیش از حد و یا تخریب منابع اشتراکی سرور نظیر پردازنده و حافظه جانبی شود، خودداری نماید. لازم بذکر است در صورت مشاهده هر یک از موارد فوق اخطارهای لازمه جهت حذف آنها به کاربر داده شده و یا ممکن است در صورت لزوم بدون اخطار قبلی نرم افزار یا اسکریپت حذف گردد. عدم توجه به اخطار ها و مقررات در این زمینه ممکن است منجر به قطع سرویس دهی به کاربر گردد.

. کلیه پک های پیامکی و پست الکترونیکی که کاربران با هزینه تهیه می نمایند، جنبه خدماتی داشته و کاربر متعهد می شود از ارسال هرگونه پیام های تبلیغاتی، ارسال هرزنامه و یا تعداد زیادی ایمیل و پیامک به طور همزمان به هر قصدی خودداری نماید. در صورت مشاهده هرگونه تخلف در این زمینه، سرویس دهی فوق برای کاربر مسدود می گردد. ناول وب ارائه دهنده پنل پیامک برای ارسال انبوه نمی باشد و فقط برای ارسال از طریق api های سایت در اختیار کاربران قرار می گیرد.

. کاربر موظف است در پیش از تاریخ انقضای سایت خود، نسبت به تمدید آن از طریق پنل مدیریت سایت خود اقدام نماید. در صورت عدم تمدید، سایت بصورت اتوماتیک غیر فعال شده و ورود کاربر به پنل مدیریتی سایت نیز مسدود می گردد. کاربر برای تمدید سایت مسدود شده تنها از طریق تماس با تلفن های ناول وب و درخواست از این طریق امکان تمدید سایت خود را دارد و در این مرحله مبلغ 20 هزار تومان به عنوان جریمه رفع مسدودیت سایت از کاربر دریافت می گردد. لازم بذکر است سایت مسدود شده تنها به مدت ۴۰ روز پس از تاریخ انقضا امکان تمدید مجدد دارد و پس از این مدت سایت بصورت اتوماتیک حذف شده و ناول وب هیچ گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات حذف شده نداشته و کلیه خسارات و عواقب ناشی از آن بر عهده کاربر می باشد. لازم بذکر است کاربر می تواند از طریق ارسال ایمیل درخواست حذف وبسایت به info@novelweb.ir از طریق ایمیلی که وب سایت را با آن تهیه نموده است، درخواست حذف وب سایت و مسدود کردن کاربری خود را ارسال نماید. بدیهی است در اینصورت نیازی به گذر این مدت ۴۰ روزه نمی باشد و وب سایت حذف می گردد. لازم بذکر است پس از حذف وب سایت به هیچ عنوان امکان بازگرداندن سایت و محتوای آن وجود ندارد.

. قیمت تمدید وب سایت ممکن است با توجه به شرایط مختلف با افزایش روبرو شود . هزینه پرداختی برای تمدید وب سایت برای کلیه وب سایت ها به مبلغ جدید اعلام شده می باشد و قیمت اعلام شده در زمان طراحی وب سایت ارزش خود را از دست می دهد .

. رسالت ناول وب ارائه خدمات به بهترین نحو به کاربران خود می باشد اما در شرایط اضطراری نظیر سیل، زلزله، آتش سوزی، جنگ، هرج و مرج، اعتصاب، تحریمهای بینالمللی، تغییر قوانین و رویکردهای حکومت، اشکال در تجهیزات مخابراتی و هرگونه شرایط اضطراری دیگر که خارج از کنترل ناول وب بوده و باعث اختلال، قطع موقت و یا دائم خدمات و محصولات ناول وب گردد، خارج از تعهد و مسئولیت ناول وب بوده و مشتری موافقت می نماید ناول وب را برای این گونه مشکلات، مسئول نمی داند .

. ضوابط و قوانین ناول وب براساس قوانین حاکم بر جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی نوشته شده است بدیهی است در صورت تغییر در قوانین جمهوری اسلامی ایران و جامعه بین المللی ناول وب حق تغییر قوانین و مقررات را دارا می باشد . همچنین ناول وب براساس منافع ناول وب امکان تغییر و یا حذف ضوابط و قوانین را برای خود محفوظ می دارد و مشتری متعهد میشود قبل از تمدید محصولات و خدمات خود ضوابط را مطالعه کند و با تغییرات انجام شده در این ضوابط و قوانین موافقت نموده و کلیه محدودیتهایی را که پس از اعمال این تغییرات ایجاد میشود رعایت نماید.

. به دلیل اینکه ایجاد سایت بصورت آنی و آنلاین می باشد و وب سایت تحویل داده شده به مشتری دقیقاً مانند نمونه ایست که مشتری هنگام ثبت نام مشاهده می نماید و همچنین بعد از ایجاد وب سایت فضای ایجاد شده در دیتابیس و دیگر بخش های سرور قابل بازگشت نیست ، به این جهت امکان بازگشت وجه واریزی کاربران وجود ندارد حتی اگر کاربر اعلام نماید نوع وب سایت خود را به اشتباه انتخاب نموده است. در صورتیکه کاربران خواهان پایان کار با سایت باشند می توانند درخواست مسدود شدن و حذف وبسایت و کاربری خود را از طریق ایمیلی که با آن سایت را تهیه کرده اند ، به ایمیل info@novelweb.ir ارسال نماید. لازم بذکر است پس از حذف وب سایت به هیچ عنوان امکان بازگرداندن سایت و محتوای آن وجود ندارد . پس در هنگام خرید دقت لازم را به عمل آورید.

. ناول وب یک ناول وب خدماتی می باشد و پس از ارائه خدمات قابلیت بازگشت آن از جانب کاربر نبوده و در نتیجه امکان بازگشت مبلغ به کاربر وجود ندارد . لذا کاربران موظف هستند قبل از ارسال هرگونه درخواست و سفارشی سازی از انجام آن اطمینان حاصل نمایند و درخواست حضور در ناول وب و جلسه تنها از طریق وقت قبلی و پرداخت مبلغ جلسه ممکن می باشد.

. سایت های تحویل داده شده با مشخصات پیشفرض می باشد. خریدار متعهد می گردد که تمامی اطلاعات پیشفرض را به نام خود تغییر دهد . همچنین امکان تغییر نوع وب سایت به نوعی دیگر امکان پذیر نبوده و تنها امکان تغییر قالب از بین همان نوع وب سایت وجود دارد.

. ناول وب تنها از طریق [راه های تماس](http://www.novelweb.ir) مندرج در سایت www.novelweb.ir با شما تماس می گیرد و کلیه خبر رسانی ها و صفحات اجتماعی با نام ناول وب که در سایت www.novelweb.ir ذکر نشده باشد از جانب ناول وب نبوده و فاقد هرگونه اعتبار می باشد و ناول وب هیچ گونه مسئولیتی را در قبال آنها ندارد . همچنین کلیه واریز ها توسط کاربر تنها از دو طریق "پرداخت آنلاین از داخل پنل مدیریت" و یا "از طریق فیش واریزی به شماره

حساب 6037697452200154 (به نام آقای سید ایوب حسینی دستنایی - بانک صادرات) " انجام می پذیرد و هرگونه واریز خارج از این دو نوع و یا به شماره حسابی دیگر فاقد اعتبار می باشد .

. در صورت بروز هرگونه اختلاف در رابطه ی بین خریدار و ناول وب ، مورد اختلاف توسط کمیسیون فضای مجازی نظام صنفی رایانه ای استان قم به عنوان داور مرضی الطرفین بررسی و نتیجه برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

. ناول وب هیچ گونه نمایندگی فروش ندارد و هرگونه فروش وب سایت با عنوان نمایندگان ناول وب از جانب ناول وب فاقد اعتبار می باشد و بدیهی ست تمامی مسئولیت های آن بر عهده فروشنده و خریدار وب سایت می باشد . لازم بذکر است در صورتیکه ناول وب نماینده فروش بپذیرد ، نام نمایندگان مجاز خود را بر روی صفحه اصلی سایت به اطلاع عموم می رساند .

. هرگونه توهین و بی احترامی به پشتیبانان و پاسخگویان تیم ناول وب از جانب کاربران ، باعث سلب امتیاز برای کاربر مذکور می گردد و هیچ گونه مبلغی برگشت داده نمیشود.

. عضویت شما در سایت ناول وب ، بیانگر پذیرش کلیه ضوابط و قوانین سایت بوده و نیاز به امضای کاربر نمی باشد و کاربر متعهد به رعایت کلیه ضوابط و مقررات می باشد .

. توجه نمایید قبل از خرید الزامی است حتما پرسشهای متداول را مطالعه نمایید و همچنین قسمت پیوست قوانین و مقررات و لازم الاجرا می باشد.

. رعایت تمام موارد ذکر شده در بالا برای کاربران ناول وب جاری و لازم الاجرا میباشد و نقض قوانین توسط کاربر ، موجب سلب امکان خدمات دهی از سمت سایت ساز ناول وب میگردد.